

Số: 134 /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày 19 tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 01 năm 2022 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 02 năm 2022

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 01/2022

1. Kết quả kinh doanh du lịch tháng 01/2022:

Tổng lượt khách lưu trú du lịch ước đạt 45.000 lượt khách, giảm gần 27% so với cùng kỳ; Với 130.000 ngày khách, giảm khoảng 3% so với cùng kỳ. Trong đó: Khách quốc tế ước đạt 4.500 lượt khách, tăng gấp 2 lần so với cùng kỳ; Với 40.000 ngày khách quốc tế tăng gấp 3 lần so với cùng kỳ; Khách nội địa ước đạt 40.500 lượt khách, giảm gần 32% so với cùng kỳ.

2. Kết quả thực hiện chức năng quản lý nhà nước:

Trong tháng 01/2022, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo và thực hiện xây dựng văn bản, kế hoạch thực hiện chương trình, kế hoạch của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh đảm bảo đúng tiến độ, triển khai Luật Du lịch năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành, triển khai thực hiện các nhiệm vụ của ngành với nhiều nhiệm vụ trọng tâm, trong đó nổi bật có một số nội dung chủ yếu như:

2.1. Công tác tham mưu, ban hành và xử lý văn bản:

- Thực hiện Công văn số 58/BVHTTDL-VHCS ngày 07/01/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường các biện pháp đảm bảo đón Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 06/01/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm trên địa bàn tỉnh, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 63/SDL-QLDL ngày 11/01/2022 đề nghị các doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch tăng cường các biện pháp đảm bảo đón Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm.

- Ban hành Kế hoạch số 19/KH-SDL ngày 05/01/2022 về kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch của cơ sở lưu trú du lịch năm 2022; Kế hoạch số 28/KH-SDL ngày 06/01/2022 về tuyên truyền,

kỷ niệm 92 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2022), 92 năm Ngày thành lập Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa (24/02/1930-24/02/2022) và mừng Xuân Nhâm Dần 2022; Kế hoạch số 64/KH-SDL ngày 11/01/2022 về triển khai thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch số 86/KH-SDL ngày 14/01/2022 về triển khai Biên bản ghi nhớ hợp tác phát triển du lịch giữa Sở Du lịch Khánh Hòa với Công ty CP Du lịch và Tiếp thị GTVT Việt Nam – Vietravel năm 2022.

- Tham mưu trình UBND tỉnh Kế hoạch Tổ chức Hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp du lịch đầu năm 2022 dự kiến tổ chức vào ngày 22/02/2022; Tờ trình về việc thay thế, bổ sung và xác định lại thành viên Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh Khánh Hòa; Xin chủ trương tổ chức chương trình “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2022” (dự kiến tổ chức vào Quý II/2022).

2.2. Công tác chỉ đạo, điều hành quản lý nhà nước về du lịch:

2.2.1. Thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19:

- Tiếp tục cập nhật cơ sở lưu trú đăng ký tham gia cách ly y tế tại cơ sở lưu trú do người được cách ly chi trả gửi Sở Y tế.

- Ban hành văn bản đề nghị doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022. Nhắc nhở các doanh nghiệp du lịch tăng cường thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống dịch COVID-19, tuyệt đối không chủ quan, lơ là, mất cảnh giác, bảo vệ tốt nhất an toàn sức khỏe, tính mạng của người lao động, du khách và bảo đảm đón Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022 an toàn, vui tươi; đề cao trách nhiệm người đứng đầu, sẵn sàng ứng phó mọi tình huống, đồng bộ các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 tại đơn vị nhằm đảm bảo vừa phòng, chống dịch, vừa khôi phục sản xuất; hạn chế tối đa tổ chức các hoạt động tập trung đông người để bảo đảm yêu cầu phòng, chống dịch. Chủ động xây dựng kế hoạch, phương án tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Nguyên đán, đảm bảo du khách được đón Tết vui tươi, lành mạnh và an toàn. Nghiêm túc thực hiện việc đăng ký và khai báo an toàn COVID-19 tại địa chỉ: <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia. Đẩy mạnh thực hiện thông điệp 5K và đề cao ý thức phòng, chống dịch cho khách du lịch và người lao động tại cơ sở, không lơ là chủ quan ngay cả khi đã tiêm đủ 02 mũi và mũi thứ 3 vắc xin phòng COVID-19. Nghiêm túc thực hiện các văn bản: Công văn số 2111/SDL-QLDL ngày 17/11/2021 của Sở Du lịch về việc hướng dẫn triển khai Giai đoạn 3 Kế hoạch thích ứng an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 và phục hồi phát triển kinh

tế - xã hội; Công văn số 51/SDL-QLDL ngày 10/01/2022 của Sở Du lịch về chấp hành nghiêm phương án hoạt động gắn với công tác phòng, chống dịch phù hợp từng cấp độ dịch; Công văn số 09/SDL-QLDL ngày 04/01/2022 về việc phổ biến Công văn số 13375/BCĐ ngày 30/12/2021 của Ban Chỉ đạo Phòng, chống dịch COVID-19.

2.2.2. Công tác quản lý hoạt động du lịch:

- Từ ngày 01/01– 14/01/2022, tham mưu Lãnh đạo Sở cấp mới, cấp đổi, cấp lại 09 thẻ Hướng dẫn viên, trong đó 03 quốc tế (01 tiếng Anh, 02 tiếng Trung), 06 nội địa.

- Phối hợp Tổng cục Du lịch tổ chức thẩm định, xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch (4 – 5 sao) đối với 04 khách sạn trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp nhận thông báo, tổ chức kiểm tra và thông báo kết quả kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với 05 cơ sở lưu trú du lịch.

- Tổ chức khảo sát các khu, điểm điểm du lịch phục vụ khách du lịch đến Khánh Hòa (từ ngày 11/01/2022 – 14/01/2022) theo Kế hoạch số 2450/KH-SDL ngày 17/12/2021 của Sở Du lịch Khánh Hòa.

- Thực hiện báo cáo tình hình hoạt động du lịch dịp Tết Dương lịch 2022; Tham gia góp ý các nội dung Quy hoạch tỉnh Khánh Hòa thời kỳ 2021 – 2030, tầm nhìn đến 2050; Tham mưu văn bản gửi các cơ quan, ban ngành thông báo thông tin các chuyến bay khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa của Công ty Lữ hành quốc tế; tổ chức họp giải quyết kiến nghị của Công ty Cổ phần Nhà ga Quốc tế Cam Ranh theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tham mưu tổ chức lấy ý kiến dự thảo Nghị quyết về một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2022-2025; dự thảo Kế hoạch Triển khai Chương trình phục hồi hoạt động thu hút khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; dự thảo Hướng dẫn sửa đổi, bổ sung văn bản số 11368/HD-UBND ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh.

- Thực hiện Nghị Quyết 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19, từ ngày 17/12/2021 đến ngày 14/01/2022, Sở Du lịch Khánh Hòa đã hỗ trợ cho 96 trường hợp hướng dẫn viên gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 với tổng số tiền là 356.160.000 đồng.

2.2.3. Công tác phối hợp với các cơ quan, ban, ngành:

Sở Du lịch đã chủ động phối hợp với các sở, ban ngành tham gia góp ý về các đề án Quy hoạch, thẩm định lao động nước ngoài, báo cáo kinh tế - xã hội, công tác chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả tỉnh Khánh Hòa....

2.2.4. Công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Tổ chức đoàn thanh tra đột xuất công tác phòng, chống dịch COVID-19 đối với 13 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, khu du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Trong tháng 01 năm 2022, Sở Du lịch Khánh Hòa không có trường hợp đăng ký tiếp công dân.

- Việc tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo: Trong kỳ, Sở Du lịch Khánh Hòa không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Việc tiếp nhận đơn phản ánh, kiến nghị: Tiếp nhận 01 đơn phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết. Hiện tại, Sở Du lịch đã xử lý dứt điểm, không có đơn thư tồn đọng.

2.2.5. Công tác quảng bá, xúc tiến thị trường và hỗ trợ khách du lịch:

- Triển khai công tác chuẩn bị tổ chức chương trình “Lễ đón những vị khách du lịch đầu tiên xông đất Nha Trang – Khánh Hòa dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022”.

- Tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch gồm: triển khai gian hàng quảng bá, xúc tiến du lịch Nha Trang – Khánh Hòa tại Hội chợ Du lịch trực tuyến tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu năm 2021 và Hội chợ Du lịch trực tuyến Cần Thơ 2021; Tham gia chương trình Lễ hội Tết Việt năm 2022 trên nền tảng trực tuyến để quảng bá, giới thiệu các chương trình hoạt động sự kiện, sản phẩm dịch vụ du lịch của ngành du lịch và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022; Hỗ trợ cho Đài Truyền hình Việt Nam (VTV5) thực hiện phóng sự về phục hồi, phát triển kinh tế, du lịch phục vụ phát sóng dịp Tết Nguyên đán.

- Tổng hợp các chương trình, sản phẩm kích cầu du lịch dịp Tết Nguyên đán của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để thực hiện công tác truyền thông quảng bá, kết nối doanh nghiệp.

- Tại Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú đã đón khoảng 100 lượt khách/tuần, nhu cầu chung của khách là hỏi thông tin du lịch ở Nha Trang, bản đồ du lịch, hỏi đường, đối ngoại tệ ở Nha Trang – Khánh Hòa.

- Tiếp nhận, cung cấp thông tin hỗ trợ du khách qua đường dây nóng: 0947.528.000 và *2258 (24/24).

- Phân công lịch trực đường dây nóng Tết Nguyên đán và lịch trực Trung tâm hỗ trợ khách du lịch đường Trần Phú và sân bay quốc tế Cam Ranh.

- Duy trì, cập nhật thông tin, sự kiện du lịch, viết bài quảng bá du lịch trên trang web: www.nhatrang-travel.com bằng các ngôn ngữ: Việt, Anh, Nga, Pháp, Trung, Hàn, Nhật và trang Zalo official, Fanpage: “Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa”.

2.2.6. Công tác giải quyết thủ tục hành chính:

* Kết quả giải quyết TTHC: Từ 15/12 đến 14/01:

Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết					
	Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
		Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
Dịch vụ du lịch khác	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Lữ hành	213	148	14	51	156	156	0	57	57	0
Tổng cộng	214	148	15	51	157	157	0	57	57	0

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 02/2022:

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt chấp hành nghiêm túc tăng cường giáo dục về chính trị, tư tưởng, đạo đức, tác phong của cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” theo chuyên đề về “nâng cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm”.

2. Tập trung đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020. Thường xuyên kiểm tra, rà soát TTHC, nâng cao chất lượng việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở cơ quan bảo đảm cho việc giải quyết các công việc của tổ chức, công dân được thuận tiện, nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật; đẩy mạnh việc thực hiện công tác kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận và xử lý công việc của tổ chức, công dân; chấn chỉnh kỷ luật,

kỷ cương hành chính. Tiếp tục triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà

3. Tăng cường thanh tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú không đảm bảo điều kiện hoạt động kinh doanh, không đảm bảo chất lượng dịch vụ; kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác phòng, chống dịch COVID-19 đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

4. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Chương trình Hành động ngành Du lịch Khánh Hoà năm 2022 sau khi UBND tỉnh phê duyệt ban hành.

5. Tổ chức Hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp du lịch đầu năm 2022 (dự kiến tổ chức vào ngày 22/02/2022).

6. Tổ chức chương trình “Lễ đón những vị khách du lịch đầu tiên xông đất Nha Trang – Khánh Hoà dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022”.

7. Xây dựng Kế hoạch triển khai các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch: Kế hoạch truyền thông, xúc tiến quảng bá và kích cầu thu hút khách du lịch tại các thị trường trọng điểm đến Khánh Hoà năm 2022; Kế hoạch triển khai chương trình Roadshow quảng bá du lịch, văn hóa, sản phẩm OCOP tỉnh Khánh Hoà vào đầu tháng 4/2022 tại Hà Nội; Kế hoạch theo từng nội dung để triển khai Đề án “Xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Nha Trang - Khánh Hoà gắn với các hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm”; Triển khai các chương trình Famtrip lữ hành quảng bá xúc tiến khu vực Tây nguyên.

(Gửi kèm Phụ lục báo cáo số liệu về du lịch)

Nơi nhận :VBĐT

- Sở KH&ĐT;
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Tổng cục Du lịch(B/cáo);
- Ban Giám đốc;
- VP Sở (đăng tải trên Cổng TTĐT của Sở);
- Trung tâm TTXTDL (đăng tải trên Cổng TTĐT của TT);
- Lưu: VT, QL DL(N).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Cung Quỳnh Anh