

Số: /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 02 năm 2021 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 3 năm 2021

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 02/2020

1. Kết quả kinh doanh du lịch tháng 02/2020:

Tổng lượt khách lưu trú du lịch ước đạt 80.000 lượt khách, giảm khoảng 26% so với cùng kỳ; Với 195.000 ngày khách, giảm gần 58% so với cùng kỳ. Trong đó: Khách quốc tế ước đạt 5.000 lượt khách, giảm khoảng 94% so với cùng kỳ; Với 25.000 ngày khách quốc tế giảm khoảng 94% so với cùng kỳ; Khách nội địa ước đạt 75.000 lượt khách, tăng gần gấp 3 lần so với cùng kỳ.

2. Kết quả thực hiện chức năng quản lý nhà nước:

2.1. Công tác tham mưu, ban hành và xử lý văn bản:

Lãnh đạo Sở đã tập trung chỉ đạo, lãnh đạo và tổ chức triển khai công tác tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ của ngành với nhiều nhiệm vụ trọng tâm, trong đó nổi bật có một số nội dung chủ yếu như sau:

- Ban hành Quyết định phê duyệt kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2021 của Sở Du lịch.
- Ban hành Quyết định số 14/QĐ-SDL ngày 21/01/2021 về việc phê duyệt Danh sách thanh tra hành chính năm 2021.
- Xây dựng Kế hoạch triển khai công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ năm 2021.
- Trình UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa.
- Ban hành Kế hoạch Tổ chức Hội nghị Đối thoại giữa Lãnh đạo Sở với thanh niên năm 2021.

- Ban hành văn bản đề nghị các doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu và mùa Lễ hội Xuân năm 2021.

- Ban hành Kế hoạch Triển khai Đề án “Bảo vệ và phát huy giá trị di sản văn hóa phi vật thể Nghệ thuật Bài chòi Khánh Hòa” năm 2021.

- Tổ chức lấy ý kiến Kế hoạch truyền thông, quảng bá xúc tiến, kích cầu thu hút khách du lịch trong năm 2021.

- Tham gia góp ý xây dựng văn bản: Dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 2269/QĐ-TTg ngày 21/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Dự thảo Kế hoạch tổ chức Tháng hành động về an toàn, vệ sinh lao động năm 2021 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Dự thảo Thông tư quy định vị trí việc làm và định mức biên chế công chức chuyên ngành văn hóa, gia đình, thể thao và du lịch; cử cán bộ tham gia thành viên BCĐ LN về VSATTP tỉnh, thành viên Tổ giúp việc và góp ý việc phân công nhiệm vụ thành viên BCĐ; Dự thảo Tờ trình Đề án tổng kết thực hiện Kết luận số 53-KL/TW ngày 24/12/2012 của Bộ Chính trị; Tham mưu nội dung xây dựng Chương trình công tác năm 2021 của UBND tỉnh.

- Báo cáo tổng kết mô hình tổ chức của các đơn vị thực hiện nhiệm vụ về xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch tại các địa phương.

2.2. Công tác chỉ đạo, điều hành quản lý nhà nước về du lịch:

2.2.1. Công tác phòng, chống dịch Covid-19:

- Triển khai thực hiện các văn bản: Thông báo số 34/TB-UBND, ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh về công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 823/UBND-KGVX, ngày 28/01/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 05/CT-TTg, ngày 28/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19; Công văn số 112/TCDL-LH, ngày 28/01/2021 của Tổng cục Du lịch về việc triển khai các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19; Công văn số 668/UBND-KGVX, ngày 22/01/2021 của UBND tỉnh về đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; Công văn số 893/UBND-KGVX, ngày 30/01/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới tại Khánh Hòa.

Sở Du lịch đã ban hành các văn bản số 23/SDL-QLDL, ngày 07/01/2021 về đề nghị triển khai các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu và mùa Lễ hội Xuân năm 2021; Công văn số 103/SDL-QLDL, ngày

25/01/2021 về việc tăng cường các biện pháp đảm bảo đón Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021 vui tươi, lành mạnh, an toàn; Công văn số 142/SDL-QLDL, ngày 29/01/2021 về tiếp tục tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong cơ sở kinh doanh du lịch; Công văn số 149/SDL-QLDL, ngày 02/02/2021 về tiếp tục tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong cơ sở kinh doanh du lịch để nhắc nhở các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; thực hiện đăng ký và khai báo an toàn Covid-19 hàng ngày theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; đổi mới và nâng cao chất lượng dịch vụ, vui chơi giải trí để đón và phục vụ khách tham quan, nghỉ dưỡng trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; hướng dẫn khách du lịch thực hiện khai báo y tế và cài đặt bluzone theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Thường xuyên thực hiện báo cáo tình hình triển khai các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 trong lĩnh vực du lịch theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Phối hợp Sở Y tế tham gia ý kiến về việc Công ty TNHH DV Thị thực 24H Vietnam Visa tổ chức chuyến bay đưa công dân Việt Nam từ Mỹ về nước ngày 27/01/2021 và ngày 17/02/2021; cung cấp thông tin CSLT đăng ký thành lập cơ sở cách ly y tế tập trung trong công tác phòng chống dịch Covid-19 (KS ERICA).

- Đồng thời, thực hiện Công văn số 1118/UBND-KGVX ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông báo số 26/TB-VPCP ngày 08/02/2021 của Văn phòng Chính phủ, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 179/SDL-QLDL ngày 10/02/2021 gửi Doanh nghiệp du lịch và hàng ngày cập nhật danh sách khai báo y tế của khách du lịch từ các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh để gửi Sở Y tế theo dõi.

2.2.2. Công tác quản lý hoạt động du lịch:

Đối với hoạt động Lữ hành:

- Từ ngày 18/01– 18/02/2021, tham mưu Lãnh đạo Sở cấp mới, cấp đổi 17 thẻ Hướng dẫn viên, trong đó 12 quốc tế, 5 nội địa.

- Xây dựng Chiến lược phát triển du lịch khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050.

- Hoàn chỉnh dự thảo hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị Quyết chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.

- Trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt văn bản quy phạm pháp luật Quyết định ban hành Quy định quản lý mô hình khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh sau khi có ý kiến góp ý thẩm định của Sở Tư pháp.

- Hoàn chỉnh các dự thảo Đề án gồm: Đề án phát triển kinh tế ban đêm tỉnh Khánh Hòa; Đề án “Phát triển sản phẩm du lịch Khánh Hòa”; Đề án “Quảng bá hình ảnh du lịch Nha Trang - Khánh Hòa gắn với hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm; Đề án đăng cai tổ chức Hội thảo phát triển đường bay Á Châu 2023.

Đối với hoạt động Lưu trú:

- Tổ chức thẩm định, quyết định công nhận 01 cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Tham mưu UBND tỉnh việc ban hành Quy chế phối hợp quản lý các khu phức hợp căn hộ du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Ban hành văn bản gửi Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố về phối hợp quản lý cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng Chương trình và tổ chức Đoàn thăm và chúc Tết doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh vào ngày Mùng 1 và Mùng 7 Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021.

2.2.3. Công tác phối hợp với các cơ quan, ban, ngành:

- Phối hợp tham gia ý kiến vị trí công việc có nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài đối với 05 doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến điều chỉnh quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

- Tiếp tục tham mưu triển khai nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động du lịch đến năm 2025: Thống nhất các chức năng phần mềm số hóa chế độ báo cáo của doanh nghiệp du lịch; Làm việc với Viettel về hợp tác triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin giai đoạn 2021-2022.

- Thực hiện báo cáo tình hình quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập năm 2020.

- Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tỉnh Khánh Hòa – Sở Y tế tham gia Đoàn Giám sát công tác phòng chống dịch Covid-19 trong thời gian diễn ra Lễ hội Âm thực & Du lịch – Xuân Tân Sửu 2021.

- Phối hợp thực hiện chuyên đề chuyển đổi cơ cấu kinh tế Khánh Hòa trên Báo Điện tử (VOV).

2.2.4. Công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong tháng 02/2021, Sở Du lịch không có trường hợp đăng ký tiếp công dân; không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết.

2.2.5. Công tác quảng bá, xúc tiến thị trường và hỗ trợ khách du lịch:

- Triển khai kế hoạch truyền thông năm 2021.

- Tại Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú đã đón khoảng 25 lượt khách/tháng, nhu cầu chung của khách là hỏi thông tin du lịch ở Nha Trang, bản đồ du lịch, hỏi đường, đổi ngoại tệ ở Nha Trang – Khánh Hòa.

- Đường dây nóng: 0947.528.000 và *2258 (24/24) tiếp nhận 01 vụ về việc thông tin cách ly 14 ngày khi vào Nha Trang đối với khách từ Hà Nội và đã được hướng dẫn.

- Duy trì, cập nhật thông tin, sự kiện du lịch, viết bài quảng bá du lịch trên trang web: www.nhatrang-travel.com bằng các ngôn ngữ: Việt, Anh, Nga, Pháp, Trung, Hàn, Nhật.

2.2.6. Công tác giải quyết thủ tục hành chính:

Trong tháng 02/2021 (từ ngày 15/01/2021 đến 09/02/2021), Sở Du lịch đã tiếp nhận tổng cộng 22 hồ sơ (Trong đó: Tiếp nhận trong kỳ: 14 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang: 8 hồ sơ. Tiếp nhận trực tuyến: 21 hồ sơ). Đã giải quyết: 16 hồ sơ, 100% hồ sơ đúng và sớm hạn. Đang thụ lý, giải quyết: 6 hồ sơ (100% trong hạn).

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 3/2021:

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt chấp hành nghiêm túc tăng cường giáo dục về chính trị, tư tưởng, đạo đức, tác phong của cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” theo chuyên đề về “nâng cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm”.

2. Tiếp tục duy trì hoạt động tiếp nhận và giải quyết hồ sơ một cửa, một cửa liên thông; tăng cường công tác kiểm soát, ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình tiếp nhận và xử lý các hồ sơ đề nghị giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

3. Triển khai thực hiện Quyết định 350/QĐ-UBND ngày 08/02/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch thực hiện Chương trình Hành động ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2021; trong đó tập trung vào nhiệm vụ trọng tâm sau: Tổ

chức Hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp du lịch đầu năm 2021; Triển khai kế hoạch truyền thông năm 2021.

4. Tăng cường công tác quản lý đối với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh; tổ chức xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định của Luật Du lịch trong tổ chức khai thác hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

5. Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo Sở với thanh niên năm 2021.

6. Triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra năm 2021.

7. Thực hiện nghiêm công tác tiếp, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định.

8. Triển khai thực hiện Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021 của Sở Du lịch; Kế hoạch thực hiện “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng” năm 2021.

(Gửi kèm Phụ lục báo cáo số liệu về du lịch)

Nơi nhận :

- Sở KH&ĐT (vbd);
- Tổng cục Du lịch (vbd);
- Ban Giám đốc;
- Trang tin điện tử;
- Lưu: VT, QLDL(N).

GIÁM ĐỐC

Trần Việt Trung